



**KONTRATA PËR KRYERJEN E SHËRBIMEVE POSTARE** PK. SH.A.  
Posta e Kosovës SH.A.  
Post of Kosovo J.S.C.  
Pošta Kosova D.D.

Nr./No./Br. 01-143/2021  
Data/Date/Datum 26-01-21  
BISERUJTE BIZITINA BIZITINA

Kjo Kontratë lidhet në mes të:

1. **Posta e Kosovës SH.A.** Adresa; rr. 28 Nëntori, nr. 4, 10 000, Prishtinë, Kosovë. Me numër Unik Identifikues; (811285205). E përfaqësuar nga përfaqësuesi ligjor z. **Xhevdet Smakiqi**, U.D.Kryeshef Ekzekutiv i PK SH.A., në tekstin e mëtejme : Kryesi i Shërbimeve, dhe,
2. **Komuna e Gjakovës.** Adresa: rr. Nena Terezë nr. 469, Gjakovë. Të cilën e përfaqëson z. **Ardian Gjini**, Kryetar i Komunës. : në tekstin e mëtejme : Porositësi i Shërbimeve.

**NDËRSA:**

Duke marrë parasysh konsideratat dhe kushtet e premtimet reciproke të parashtruara këtu, personi tjetër juridik i identifikuar në faqen e nënshkrimeve të kësaj Aneks-Kontrate kryerjen e shërbimeve Postare I identifikuar si, “Kryesi i Shërbimeve” dhe personi tjetër juridik i identifikuar në faqen e nënshkrimeve të kësaj Kontrate si Porositësi i Shërbimeve bien dakord si vijon:

**Kontrata për Kryerjen e Shërbimeve Universale Postare dhe Shërbimeve të Tjera Postare/Pulla Komerçiale.**

**1. PËRKUFIZIME**

Në këtë Kontratë, përveç kur konteksti e kërkon ndryshe, termat e mëposhtme kanë kuptimet e dhëna më poshtë:

**KONTRATË :** do të thotë kjo marrëveshje, për kryerje e shërbimeve postare

**AFAT :** ka kuptimin e dhënë në Nenin 2.

**KRYESI I SHËRBIMEVE :** do të thotë : Posta e Kosovës SH.A. (PK SH.A)

**POROSITËSI I SHËRBIMEVE :** do të thotë : Komuna e Gjakovës

**OPERATOR PUBLIK POSTAR :** person juridik (Posta e Kosovës Sh.A) i licencuar për ofrimin e shërbimeve universal postare.

**SHËRBIM POSTAR** : Shërbimet e kryera me pagesë për dërgimin e dërgesave të postës së letrave, pakove, urdhërpagesave si dhe shërbimet e kryera me pagesë të cilat sigurohen nëpërmjet mjeteve për pranimin dhe dërgimin e dërgesave postare.

**SHËRBIM UNIVERSAL POSTAR** : Një minimum të përcaktuar shërbimesh, të një cilësie të caktuar, me çmime të përbalueshme, i mundshëm përherë, në të gjitha pikat, për të gjithë shfrytëzuesit në territorin e Republikës e Kosovës;

**DËRGESË E THJESHTË POSTARE** : çdo dërgesë postare që nuk regjistrohet ose shoqërohet me ndonjë shërbim të veçantë.

**SHËRBIM I VEÇANTË POSTAR** : shërbimet me të cilat dërguesi kërkon mënyrë të veçantë të dërgimit, bartjes dhe dorëzimit të dërgesës, ndryshe quhen dërgesat të regjistruara, (dërgesë e porositur "R", dërgesë me fletkthesë "AR", dërgesë me kundërpagesë, shërbimi i shpejtë postar, etj).

**PULLA KOMERCIALE** ; nënkupton pullën që emitohet sipas kërkesës specifike të personit fizik apo juridik.

**ZYRË POSTARE** : hapësirën punuese në të cilën operatori postar ofron shërbime postare

**TARIFA POSTARE** : ka kuptimin e çmimoreve të shërbimeve postare, të aprovuar nga rregullatori (ARKEP).

**PERSONAT KONTAKTUES**: ka kuptimin e personit me të cilin bëhen kontaktet në lidhje me zbatimin e mirëfilltë të kësaj kontrate.

## 2. AFATI I BASHKËPUNIMIT.

**2.1** Kjo Kontrate fillon në datën **28/12/2020**, dhe vlen me nënshkrimin e të dyja palëve kontraktuese dhe është e vlefshme për një periudhë kohore tre (3) vjeçare, deri me **27/12/2023**, me mundësi vazhdimi, përveç rastit kur është fjala për zgjidhje të parakohshme të kësaj kontrate, sipas marrëveshjes së palëve kontraktuese.

**2.2.** Zgjidhja e kontratës është e mundur edhe nëse dispozitat ligjore mbi shërbimet postare e parashohin një mundësi të tillë.

**2.3.** Personat Kontaktues do të jënë: z. **Flamur Fetahaj**, nr. Tel, +383/44/178-962, e-mail; [flamur.fetahaj@rks-gov.net](mailto:flamur.fetahaj@rks-gov.net), nga porositësi i shërbimeve, dhe z. **Ardian Pirku** [ardian.pirku@postakosoves.com](mailto:ardian.pirku@postakosoves.com), zyrtar përgjegjës për përcjelljen, kujdesin dhe menaxhimin e zbatimi të kontratës nr. tel : +383/44/613-995 apo edhe nga **Shitja - PK Sh.A**, nr. tel; 038/534-478.

## 3. DETYRIMET E PALËVE

**3.1.** Palët kontraktuese janë marrë vesh që lënda e kontratës të jetë ;

Pranimi dhe dorëzimi i dërgesave universale postare dhe Kryerja e shërbimeve tjera postare – Pulla Komerciale, Kryesi i shërbimeve obligohet për shërbimin **Pulla Komerciale**, merr përsipër, tij kryej për llogari të porositësit të shërbimit, dizajnimin dhe shtypjen e pullave postare komerciale, për nevojat e shërbimit të dërgesave postare të konsumatorit si brenda dhe jashtë territorit të Republikës së Kosovës.

**3.2.** Kryesi i shërbimeve obligohet të bënë pranimin/shpërndarjen e dërgesave postare dhe dorëzimin e këtyre dërgesave Postare nëpërmjet formularit - Librit të pranimi.

- 3.3.** Porositësi i Shërbimit në mënyre alternative mund të regjistroj dërgesat online përmes web faqes [www.postakosoves.com](http://www.postakosoves.com), ne rubrikën **KLIENTËT** (regjistrimi i dërgesave), para se ti dorëzoj në mënyre fizike në zyrën postare të PK Sh.A.
- 3.4.** Kryesi i shërbimeve obligohet që objektet postare t'i dorëzoje ne afat në adresën e marrësit, sipas procedurave te parapara ligjore dhe udhëzimeve mbi pranim-dorëzimin e dërgesave postare, kurse për dërgesat postare te pa dorëzuara te ceket arsyeja e mosdorëzimit dhe t'i kthehen marrësit te vulosura dhe te konstatuara.
- 3.5.** Kryesi i shërbimeve obligohet qe te beje verifikimin se a përputhen te dhënat e shënuara ne librin e pranimit me te dhënat e shënuara ne dërgesa (dërgesa postare) dhe te shënojë taksen për secilën dërgesë.
- 3.6.** Porositësi i shërbimeve obligohet që të gjitha dërgesat Postare nga veprimtaria e kryesit te shërbimit t'i dorëzoj ne Zyrat Postare të Postes se Kosoves.
- 3.7.** Porositësi i shërbimit obligohet që në dërgesat e veta nuk do te vej materie dhe sende bartja e te cilave është e ndaluar sipas Ligjit mbi shërbimet postare.

#### **4. KUSHTET E PAGESËS:**

- 4.1.** Kryesi i shërbimeve për shërbimet e bëra nga neni paraprak i kësaj kontrate përmes faturës ja faturon taksen ne fund te muajit për muajin paraprak ne pajtim me tarifën postare ne fuqi të aprovuar nga ARKEP për llojin e shërbimit që parashihet si produkte të Postës,
- 4.2.** Faturimi do të bëhet sipas ofertës së prezantuar dhe në përputhje me çmimores që është e aprovuar
- 4.3.** Në rastet ku gjate afatit kontraktues me ndonjë vendim institucional nga rregullatori apo operatori publik kemi ndryshim të tarifave të shërbimeve postare, konsumatori obligohet që të paguaj faturat sipas këtyre tarifave të ndryshuara.
- 4.4.** Porositësi i shërbimit obligohet që pagesën për taksen postare dhe shërbimin e kryer të bëjë në llogarinë bankare të Postës së Kosovës SH.A. sipas faturës se dorëzuar, në afat prej 15 ditëve me shenjen për te hyrat e "Posta e Kosovës SH.A".
- 4.5.** Kryesi i shërbimeve postare kryhen shërbimet postare sipas tarifës/çmimores ne fuqi te miratuar nga **ARKEP**-i (Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare), të cilën mund të gjeni ne web- faqen: [www.postakosoves.com](http://www.postakosoves.com)

#### **5. ZGJIDHJA E KONTRATES:**

- 5.1.** Kontrata fillon me rastin e nënshkrimit nga te dyja palët dhe është e vlefshme në afat prej tre (3) vitesh, me mundësi vazhdimi,
- 5.2.** Para skadimit të afatit të kontratës 30 dite përpara duhet te shqyrtojnë mundësinë e vazhimit te kontratës dhe bashkëpunimit, me kërkesën paraprake me shkrim për vazhdim nga ana e porositësit te shërbimit.
- 5.3.** Palët kontraktuese mund te zgjidhin kontratën edhe para përfundimit te afatit ne piken 2.1. duke e njoftuar njëra tjetrën se nuk dëshirojnë te vazhdojnë bashkëpunim, me kërkesën me shkrim 30 dite përpara.
- 5.4.** Secila pale mund te ndërpresë njëanshëm kontratën për kryerjen e shërbimeve postare, brenda afatit kontraktues, kurdo qe e vlerëson se ka efekte negative afariste, duke njoftuar njëra tjetrën me shkrim brenda afatit prej 30 ditësh.

## **6. NDRYSHIMI I STATUSIT**

**6.1.** Kryesi i Shërbimeve rezervon të drejtën e plotë të transferojë këtë Kontratë në rastin e ndryshimit të pronësisë pasardhësve të tij ose ndonjë subjekti të tij ndaj çdo Kompanie, pa qenë nevoja të marrë miratimin e Porositësit të Shërbimeve, dhe ky transferim do të bëhet efektiv në datën kur Kryesi i Shërbimeve i jep njoftim Porositësit të Shërbimeve.

**6.2.** Ndryshimet ndaj kësaj Kontrate mund të bëhen vetëm me shkrim, me nënshkrime të përfaqësuesve të autorizuar të secilës palë ose pasardhësve të tyre,

**6.3.** Çdo çështje e pa trajtuar në këtë Kontratë do të zgjidhet me pajtimin dhe shqyrtimin e palëve kontraktuese në përputhje me Ligjin mbi Shërbimet Postare.

## **7. PËRGJEGJËSIA**

**7.1.** Operatori publik Postar, të gjitha shërbimet nga veprimtaria e tij, do të trajtoj në përputhje me Ligjin për shërbime Postare Nr. 06/L-038, dhe Rregulloren për Autorizimin e përgjithshëm për Ofrimin e shërbimeve Postare Nr.41 me Nr. protokollin 041/B/19 dhe Rregulloren për Ofrimin e shërbimit Postar Nr.44 me Nr. protokollin 123/B/2019.

**7.2.** Shërbimi postar ndërkombëtar realizohet në përputhje të plotë me dispozitat e këtij ligji, aktet e Unionit të Përgjithshëm Postar dhe në bazë të standardeve ndërkombëtare që kanë të bëjnë me shërbimet postare.

**7.3.** Kryesi i Shërbimeve do të jetë përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar mbi pajisjet për shkak të akteve ose mosveprimeve të tij nga pakujdesia keqshfrytëzimi ose keqpërdorimi prej anëtarëve të personelit të tij i natyrës penale, qoftë ky i preکشëm ose i paprekshëm në secilin prej rasteve të lartpërmendura që ndodh gjatë përmbushjes ose në lidhje me përmbushjen e kësaj Kontrate. Kryesi i Shërbimeve nuk mban përgjegjësi nëse këto janë të natyrës që përshkruhet në Nenin 8 (Forcë Madhore).

**7.4.** Çdo dërgesë postare që është objekt reklamacioni do të trajtohet sipas ligjeve dhe akteve nënligjore që janë në fuqi në kohën e paraqitjes së reklamacionit.

## **8. FORCA MADHORE:**

**8.1.** Nëse, në çdo kohë, gjatë Afatit të kësaj Aneks-kontrate përmbushja plotësisht ose pjesërisht nga secila Palë e çdo detyrimi sipas kësaj kontrate pengohet ose vonohet për shkak të luftës, luftës civile, armiqësisë, akteve të armikut publik, rebelimit, revolucionit, fuqisë ushtarake ose të uzurpimit, shqetësimeve civile, demonstratave ose kërcënimeve të menjëhershme lidhur me gjithë si më lart, sabotazhit, zjarrit, përmytjes, shpërthimeve, Pandemive, epidemive, kufizimeve për shkak të karantinës, shqetësimeve në furnizime nga burime normalisht të besueshme (ku përfshihen por jo vetëm elektricitet, ujë, naftë dhe të ngjashme), greva, përjashtime, vendime qeveritare ose ndonjë ngjarje tjetër jashtë kontrollit të arsyeshëm të Palës në fjalë (këtu e më poshtë e përmendur si "ndodhia"), atëherë përmbushja e këtyre detyrimeve do të falet në masën që u pengua ose u vonua dhe pala e prekur ka marrë njoftim për këtë ndodhi nga Pala tjetër brenda pesëmbëdhjetë (15) ditësh nga data e ndodhisë duke pasur parasysh që ngjarja e e çdo ndodhie nuk justifikon asnjë detyrim të secilës Palë për të kryer pagesa. Asnjëra Palë, për shkak të ndodhisë, nuk ka të drejtë të zgjidhë këtë kontrate ose të ngrejë pretendime për dëme kundër palës tjetër në lidhje me mos-përmbushjen ose vonesën në përmbushje. Përmbushja e detyrimeve të cenuara duhet të rifillojë sapo të jetë praktike pas përfundimit ose pushimit të ndodhisë në fjalë. Nëse përmbushja tërësisht ose pjesërisht e ndonjë detyrimi sipas kësaj kontrate vonohet për shkak të

ndonjë ndodhie të tillë për një periudhë që tejkalon tre (3) muaj, Palët do të takohen dhe rishikojnë në mirëbesim dëshirueshmërinë dhe kushtet për zgjidhjen e kontratës.

## 9. MARRËVESHJA E PLOTË:

9.1. Palët pohojnë dhe bien dakord se gjithë marrëveshjet dhe mirëkuptimet mes tyre marrin fund që prej datës efektive të kësaj kontrate: me kusht, që të gjitha shumat që përbëjnë detyrim ndaj secilës Palë sipas marrëveshjes së mëparshme mbeten ende detyrime dhe të pagueshme.

## 10. LIGJI DHE JURIDIKSIONI:

10.1 Kjo Kontratë qeveriset nga Ligji Kosovar, dhe është nën juridiksionin e Gjykatave të Prishtinës.

10.2 Në rast të çdo mosmarrëveshjeje që lind për shkak ose në lidhje me përmbushjen ose interpretimin e kësaj kontrate, Palët bien dakord të takohen dhe të negociojnë në mirëbesim për të arritur një zgjidhje miqësore, në mungesë të së cilës, vendimin për zgjidhje të mosmarrëveshjes do ta marrë gjykata kompetente e Prishtinës.

10.3 Kjo Kontratë hartohet dhe nënshkruhet në tre (3) kopje origjinale, një (1) për pale kontraktuese, dy (2) për PK Sh.A.

## NËNSHKRUHET PËR DHE NË EMËR TË KRYESIT TE SHERBIMEVE



z. Xhevdet Smakiri, U.D. Kryeshef Ekzekutiv, PK SH.A.

Datë: 25 / 01 / 2021

## NËNSHKRUHET PËR DHE NË EMËR TË POROSITESIT TE SHERBIMEVE



z. Ardian Gjini, Kryetar i Komunës së Gjakovës.

Datë: 12 / 1 / 2020